

广通物流

内部资料 免费交流

发刊日期:2013年1月

第十一期 总第 018 期

主办单位:陕西广通运输发展有限公司

地址:西安市高新区 2 号国家开发银行大厦 25 楼

陕西广通运输发展有限公司
祝各界朋友、全体员工
新春愉快、阖家幸福!

物畅其流 广通天下

广通公司召开 2013 年工作会



1月21日,陕西广通(万晟通)运输发展有限公司2013年工作会议在西安浐灞生态区隆重召开。陕煤运销集团公公司副总经理曹延林、副总会计师和学谦,公司董事长任晓鹏,总经理沈来永,万晟通公司总经理孟立新,以及广通和万晟通公司的员工代表共一百六十余人参加了此次会议。会议由广通公司常务副经理张益铭主持。

会上,公司总经理沈来永代表公司领导班子做了题为《强化内部管理 提高服务质量》为全面实现煤炭公路运输统一管理而奋斗的工作报告。沈总在报告中全面总结了2012年主要工作,肯定了成绩,也客观的指出了不足,并对公司2013年的工作进行了安排部署,同时明确提出了2013年工作的指导思想:坚持科学发展观为指导,紧密围绕煤炭集团发展战略目标,按照煤炭集团整体安排,以提高业务质量和服务为中心,以加快业务推进步伐和强化企业内部管理为重点,坚定信心,凝心聚力,攻坚克难,开拓创新,求真务实,稳中求进,充分发挥公司在煤炭集团大物流保障体系建设中的主力军作用。

董事长任晓鹏在会上代表公司董事会对一年来各位领导、各

面总结了2012年主要工作,肯定了成绩,也客观的指出了不足,并对公司2013年的工作进行了安排部署,同时明确提出了2013年工作的指导思想:坚持科学发展观为指导,紧密围绕煤炭集团发展战略目标,按照煤炭集团整体安排,以提高业务质量和服务为中心,以加快业务推进步伐和强化企业内部管理为重点,坚定信心,凝心聚力,攻坚克难,开拓创新,求真务实,稳中求进,充分发挥公司在煤炭集团大物流保障体系建设中的主力军作用。

面对总结了2012年主要工作,肯定了成绩,也客观的指出了不足,并对公司2013年的工作进行了安排部署,同时明确提出了2013年工作的指导思想:坚持科学发展观为指导,紧密围绕煤炭集团发展战略目标,按照煤炭集团整体安排,以提高业务质量和服务为中心,以加快业务推进步伐和强化企业内部管理为重点,坚定信心,凝心聚力,攻坚克难,开拓创新,求真务实,稳中求进,充分发挥公司在煤炭集团大物流保障体系建设中的主力军作用。

公司总部

各位领导、各位同

仁:

大家好!

今天,我们

在这里召开公

司 2013 年度工

作会议,主要

是为了总结过去

一年的工作,深

入分析当前的

形势和任务,

进一步安排今年

的工作。首先,

我代表广通公

司和万晟通公

司,向参加本次

工作会议的各位领导、各位来宾表示衷心的感谢和热

烈的欢迎!

会上,沈来永同志代表两个公司经营班子做了题

为《强化内部管理 提高服务质量》为全面实现煤炭

公路运输统一管理而奋斗的工作报告。报告全面总结了

2012 年工作、部署了 2013 年的任务,工作安排全面、

具体、详细,提出的要求也比较高,我们完全同意。希望公

司各级领导班子、广大员工认真学习贯彻,使我们

2013 年的各项工作能够落到实处。

三年创业史长,记录了我们两个公司开拓专业化化

煤炭公路运输企业的辉煌历程。三年来,我们公司从小

到大,由弱变强,从一个只有几十个人的小企业发展成

年收入超过 17 亿,员工人数达 300 多人,业务遍及全

国几十个省市的大型运输公司。两个公司所取得的

每一点成绩和进步,所获得的每一项荣誉,都是我们员

工精心孕育的结晶和大力耕耘的硕果。2012 年,对我

们两个公司而言,是富有挑战的一年,是团结奋进的一年

、艰苦卓绝的一年。这一年里,受全球经济危机的

影响,煤炭市场价格低廉,货运量锐减,煤炭公路统

一运输业务推进过程中遇到了诸多困难,但让人欣慰的是

我们的队伍没有退缩,依旧坚持不懈地沿着我们的既

定目标前行!我们全体上下,同心协力,凝心聚力,攻坚克难

,攻克了一个又一个难关。经过去年多次又一次考

验,打了一场又一场硬仗,在各个方面都取得了相对

满意的成效。在此,我代表两个公司的全体员工感谢大家

向关心支持我们工作的各位领导、各界朋友和两个公

司的全体员工表示衷心的感谢!

对长期以来关心和支持我们工作的

员工家属表示衷心的感谢!

同时,对在今天大会上受到表彰的先进集体和个人,表示热烈祝贺,并立

新功。在今后的工作中,在各自的岗位上发挥好模范带头作用,希望

全体员工,能以先进为榜样,不断改进工作,在全馆掀起学习先进,争做光党的热潮。

新的一年开启了新的历程,标志着新的希望,承载着新的梦想。

在新的一年里,我们两个公司的全体员工要齐心协力,努力拼搏,从

以下几个方面狠下功夫,扎实做好 2013 年的各项各项工作。

一、正视现实,转变观念,不断完善自我。

当今,存在全球的残酷市场竞争,人才竞争和对有限资源的竞

争,无时无刻不在威胁着每一个企业,每个员工。各种新技术、新技

术和新概念层出不穷,日新月异,不进则退,升级换代,行业标准越来越高,对企

企业和从业人员素质和能力要求也越来越高,大浪淘沙,优胜劣汰,

不进则退,公司还是员工个人,倘若有点成绩就盲目大意,不求上进,势

必会被淘汰出局,我们决不可以盲目自大,要正确衡量自身的优

势劣势,在找出自身不足,不断学习,提升自我。

二、满怀着热情,迎难而上,勇于迎接挑战。

公司要想长远发展,必须在本行业中脱颖而出,只有做大做强。

公司要想做大做强,就需要我们每一个人始终坚持目标,保持冷静的头脑

和清晰的思路,始终保持坚定的意志和坚韧不拔的毅力,始终秉持

狂热的工作激情与创新精神,始终保持良好的学习习惯和高度的职业

精神。工作中遇到困难,要迎难而上,遇到问题,要正确面对,积极

解决。凡事情都有做不到,只有不去做。

三、提升服务,创建品牌,提高公司美誉度。

随着科技的发展,信息的发达,企业的技术、产品等很容易被竞

争对手模仿,而公司每位员工所表现出来的服务意识和行为是不可

模仿的,企业之间的竞争已经成为服务竞争。我们两个公司的服务宗

旨是:“依托煤炭,服务煤炭,依靠客户,服务用户”。我们的核心价值

就是服务质量。要使我们的服务让煤炭、销售部门、用煤单位和广大客户

满意,就必须不断优化服务和创新服务。只有这样,我们才能真正在市

场上站稳脚跟,才能建立我们自己的品牌形象,才能真正将公司做

大做强。

历史的纪年簿已翻开新的一章,充满希望的 2013 年已步履走

来,在新的一年里,光荣与梦想同在,挑战与机遇并存,站在新的起点

上,让我们携手并肩,努力拼搏,向着更高远的目标前行,努力续写

全新的灿烂与辉煌!

最后,衷心祝愿各位领导、来宾、全体员工和员工家属新春愉快、

万事如意、阖家幸福!谢谢!



董事长在二〇一三年工作会上的讲话

强化内部管理 提高服务质量

为全面实现煤炭公路运输统一管理而奋斗

——广通(万晟通)公司 2013 年工作报告(节选)



求真务实,稳中求进,充分发挥公司在煤炭集团大物流保障体系建设中的主力军作用。

一、巩固现有成绩, 全力做好主营业务

(一) 必须坚定集团内所有矿井煤炭公路运输统一管理、统一配送的信念。

通过三年的艰苦努力,我们已经在全国各地区各矿、黄陵地区四个重点矿、神木地区三个主力矿成功地实现了所有商品煤公路运输统一管理。但该看到,陕煤旗下还有很多煤矿没有纳入公司统一管理。因此,我们必须坚定系统内所有煤炭公路运输统一管理、统一配送的信念,下定决心,力争尽快实现各矿煤炭公路运输统一管理。

(二) 不断提高服务质量 and 运行效率, 努力做好已实行统一运输业务的调运管理工作, 为我们的调运工作再上一个新台阶。

一是加强对运输车辆的掌控力度。按照以单车加挂煤罐为主的原 则, 委托外办事处, 分线路着手组建跨省长途运输车队, 由公司统一办证发卡, 做到资源共享, 优势互补, 有效解决长途配送车辆组织调

度难的问题 and 长期依靠社会信息部养痈为患的问题。

二是促进信息化建设。加快“煤炭运销综合管理平台”在全部各个调运点全面推广的步伐, 力争尽快实现与当地销售公司、矿井矿炭重系统和客户收储和信息系统的基本连接。

三是加强途中监管, 确保运输质量, 树立长期作战的思想, 采取各种有效措施, 制度约束, 政策威慑、高科技监控三管齐下, 加强化运输途中的安全管理, 把打击偷盗煤和掺杂使假作为树品牌形象的一条战略工程, 摧而不舍, 抓紧抓好。

四是加强已运行矿区停车场等配套设施建设。各分公司必须重视各种有效措施, 制度约束, 政策威慑、高科技监控三管齐下, 加强化运输途中的安全管理, 把打击偷盗煤和掺杂使假作为树品牌形象的一条战略工程, 摧而不舍, 抓紧抓好。

五是积极做好全面启动全路网各条线销矿统一运输业务的一切准备工作。

六是加快启动合作地区统一运输业务。

七是在充分调研的基础上, 积极稳妥的做好启动铜川地区统一运输业务的一切准备工作。

八是采取适当方法, 启动韩家湾矿统一运输业务。

(下转二版)

2013 年, 是全面贯彻党的十八大精神的开局之年, 是实施“十二·五”规划承前启后的关键一年, 是为全面建设小康社会奠定坚实基础的重要一年, 也是陕煤运销集团落实陕煤化集团发展纲要, 全力打造中国一流现代物流企业集团的关键一年。

我们工作的指导思想是: 坚持以科学发展观为指导, 紧密围绕煤炭集团发展战略目标, 以提高业务质量和服务为中心, 以加快业务推进步伐和强化企业内部管理为重点, 增强信心, 凝心聚力, 攻坚克难, 开拓创新,

(上接一版)

二、创新经营模式，努力拓宽业务范围

2013年，我们两个公司必须紧紧团结起来，充分发挥现有的资源优势和区域优势，立足实际，紧密围绕“业务提效、经营增收”的中心目标，面向市场，开拓创新，努力拓宽经营范围，以发展社会产品运输出发，为中心，解决好公司长远发展的市场保障问题。

(一)居安思危，进一步提高对拓宽经营范围，发展社会产品运输的认识。

发展社会产品运输和回空配货，既可以有效降低运输成本，又可以是我们真正融入到社会化的物流体系之中，是我们发展现代物流企业的必经之路。

(二)因地制宜，依托现有资源，以现代化物流为目标，积极稳妥开拓多元化经营。一是总结学习彬县经验，依托现有的运输车辆和运输线路，推动社会产品运输业务的开展。二是充分发挥办事处的作用，积极寻找合作项目。三是开展干线配送和零单货运业务。四是参与地方政府物流园区建设，逐步与国内的物流企业建立战略合作关系。五是开展化工产品运输业务，六是做好全省集中交易煤炭的运输仓储，物流配送等一系列服务。

(三)落实措施，强化考核奖励和制度保障机制。一是各分公司必须单独设立“运输车辆综合服务区”，专管社会产品运输和多元化经营业务。二是对各办事处业务逐步划归公司“社会产品运输管理部”管理，对内实行有偿服务，经济实行独立核算。三是落实目标任务，加大奖罚力度。

三、优化细化管理，强化监督的长效机制

(一)制定和落实公司《管理纲要》。2013年，我们在学习和贯彻落实集团公司《管理纲要》的基础上，紧密结合我们公司的管理实际，制定“通公司《管理纲要》”，形成科学的管理制度，并切实抓好落实。

(二)加强内部规章制度建设。一是对公司

充分完善；二是再出台一批新的制度办法，建立健全公司的制度体系；三是对公司制度办法进行汇编整理和印刷，方便大家的学习和查阅；四是加大对规章制度的学习情况的检查和违规处罚力度，不断提高规章制度的约束力和执行力。

(三)切实推行精细化管理。从2013年开始，公司计划用两年时间，全面深入的推行“精细化管理”。运用科学适当的管理工具和方法，把“精、细、实、严”落实到管理工作的每个环节，不断提高公司整体管理水平和核心竞争力，有效提升公司的持续发展潜力。

(四)进一步强化量化目标管理。重新确定公司、分公司的管理层次和管理岗位，同时按照行政精细化管理的要求，制定出每一个岗位的岗位工作标准和质量要求，完善部门职责划分和岗位管理责任制建设，强化部门的管理作用。

同时，健全完善考评、评选和聘任机制，对公司各级管理人员全部实行年度考核初评，按年终综合考核总评，按年聘任，优胜劣汰。

四、构建和谐企业，打造优秀团队

(一)实践以人为本的理念，关心爱护员工。

一是各分公司和办事处，继续搞好“职工之家”五小建设活动；二是定期开展各项文化娱乐活动，丰富员工的精神文化生活；三是以“三四八”为主要内容，开展关爱活动；四是不断加大对员工缴纳社会保险的覆盖面；五是在公司效益增长的同时，适时提高员工的劳动报酬，让员工共同分享公司业务发展的成果。

(二)加强员工的教育培训，提高员工队伍素质。

一是加强了员工的职业道德教育。二是加强了对队伍的科学文化培养教育。三是强化劳动用工管理，严格控制进入人员，建立符合公司实际的人员选拔、招录、培训、档案审查管理制度。四是加强管理干部队伍的思想和作风建设。

(三)努力健全和完善公司管理监督体制。

光荣榜

一、出席煤运集团公司的先进工作者 宋玉周 张振艳	孟建芳 曹春静 王少飞
二、陕西广通运输发展有限公司先进集体、先进个人：	陕合分公司：刘茜 河南办事处：杜立森 公司总部：孙伟 严峰
(一)先进单位：神木分公司	(六)优质服务明星标兵： 彬县分公司：张军 马军 明 张朋 黄陵分公司：陈彦虎 梁军刚 刘利平 神木分公司：马福虎 胡盼
(二)最佳效益单位：彬县分公司	神木分公司：李霞 黄陵分公司：王伟
(三)先进集体： 彬县分公司：胡家河调运部	陕合分公司：刘国栋 王伟
黄陵分公司：财务部	三、陕西万晟通实业有限公司先进集体、先进个人：
神木分公司：柠条塔调运部	(一)先进集体： 彬县分公司：丁沟调运部 彬县车务段会服部
神木分公司：山西保德办事处	(二)先进管理者：孟立新
澄合分公司：财务部	(三)先进工作者：高峰 安强
公司综合办公室	(四)优质服务标兵： 王敏 雷鑫 魏军
(四)先进管理者：郭庆源	
(五)先进工作者： 彬县分公司：尤阿阳 罗涛	
黄陵分公司：	
杨旭 李永 苏毅 温林娟	
神木分公司：	
齐相龙 张振 王鹏(小)	

一是不断完善公司法人治理结构，健全董事会制度和监事会制度；二是完善筹建公司党总支，并在各分公司设立党支部，进一步加强党的领导。三是建立健全公司工会、妇联、共青团等群团组织，着力解决职工最关心、最关注、最直接的利益问题；四是加大稽核监察和反腐倡廉力度。

(四)坚持不断地推进企业文化建设。

2013年，企业文化建设要全面落实“13311”工程。即：突出“一个核心”，做到“三个统一”，抓住“三个重点”，形成“一个体系”。

实现“一个目标”，“一个核心”就是突出企业核心价值观念的塑造，“三个统一”就是要统一和规范以企业精神为核心的企业识别系统，以企业标识为核心视觉识别系统，以员工形象为核心的执行识别系统；“三个重点”就是重点在精神文化、行为文化、物质文化三个方面实现新突破；“一个体系”就是构建现代特色企业文化体系，个性特色强，符合企业实际，适应现代物流企业制度要求的特色文化体系；“一个目标”就是形成强势企业文化，锻造企业竞争优势，塑造良好企业形象，促进企业持续发展。

广通公司举办 2013 年职工新春联欢晚会



欢声笑语辞旧岁 和谐奋进迎新年

2012年12月30日下午，陕西广通运输发展有限公司黄陵分公司2013年元旦联欢会在黄陵县店头镇大雅酒店二楼餐厅隆重举行。广通公司常务副经理张益铭、副经理张文清、黄陵分公司总经理洪权等领导以及黄陵分公司七十多名员工参加了此次联欢会。

联欢会开始前，广通黄陵分公司负责人向员工们汇报了2012年的各项工作。他全面总结了分公司2012年主要的工作，同时对全体员工在2012年所做的工作给予了充分肯定和高度评价，并对大家一年来的辛勤付出和默默奉献表示衷心的感谢。随后，原广通黄陵分公司总经理张文清致新年祝福词。整个联欢会在喜庆、祥和的

舞蹈《欢聚一堂》中拉开了帷幕，其中，各部门之间的《广通之歌》大比拼，更是让在场的所有人激情澎湃，情绪高涨，建庄矿调运部的吕光刚、荆俊峰、李超表演的小品《应聘》让大伙不时地捧腹大笑。掌声如潮；由综合部、财务部、业务部代表表演的辩论赛和建新矿调运部表演的舞蹈《最炫民族风》，将整个联欢会的气氛推向了高潮，博得台下一阵又一阵掌声与喝彩……

最后，广通公司常务副经理张益铭作了讲话总结，他首先为大家送上新年的祝福，同时勉励分公司的同仁们坚定信念，立新起点，以更大的勇气和热情，开拓进取，再接再厉，努力开创公司发展的新局面。

黄陵分公司 任虎平

同心携手 超越梦想划未来 ——广通神木分公司举办 2013 年元旦晚会

2012年12月31日下午，神木县大酒店的会议室内不断传来欢歌笑语与阵阵热烈的掌声。陕西广通运输发展有限公司神木分公司百余名员工欢聚于此，举办广通神木分公司2013年元旦晚会，迎接新年。

广通公司总经理沈来万赶赴神木分公司，与大家共度元旦佳节。沈总在分公司的大舞台上做了重要讲话，他对神木分公司一年来取得的可喜成绩深感欣慰，并向大家表示感谢。同时也要求分公司全体员工在新的一年里，振奋精神，努力拼搏，使我们公司的“业务向前、工作向高、服务向前”。神通神木分公司总经理武龙会在台上对分公司2013年的主要工作进行了安排部署。

元旦晚会在《广通之歌》大合唱中拉开了序幕。晚会的节目有现代舞、街舞、摇滚、相声、小品、魔术等多种丰富多彩的形

式。节目中间还穿插有关猜谜语等互动游戏。

在晚会的所有节目中，不管是搞笑逗乐的小品《选妃》，还是性感火爆的现代舞《HEY GTRL》，无论是神秘诙谐的单口相声《打油诗》，还是令人心驰神往的《西域风情》，亦或是感染在场每个人情绪的男生独唱《开个马鹿》……每个节目都能体现广通人昂扬向上的青春风采。在晚会接近尾声时，由当今风靡全球的舞曲《江南-STYLE》，和自编自演的快板《广通运输永向前》，再次把晚会现场的气氛推向了高潮……

整场晚会气氛热烈，高潮迭起、欢笑此起彼伏，展现了勤劳勇敢的广通人，在茫茫边塞拼搏奋斗、乐观向上、自信自强、无私无畏的精神风貌，更给予了我们对新年的期望和祝福……

神木分公司 曹善婧 蔡虎虎

明星员工



姓名：张整艳
隶属部门：广通黄陵分公司财务部
岗位：财务经理
出生年月：1981年4月27日
爱好特长：看书、打乒乓球
座右铭：做最好的自己

主要事迹

张整艳同志于2011年3月入职广通黄陵分公司财务部，在工作中，她大力发扬“高度负责，无私奉献”的工作精神，始终坚持用饱满的工作热情积极向上的工作态度，严谨求实的工件作风，带着勤思善虑的探索精神，吃苦耐劳的实干作风，练就了一套过硬的基本功和扎实的业务技能。她坚持一心一意干工作，勤勤恳恳勇上进，立足本职岗位，全心全意为公司服务。在工作之余，她也能清晰地认识到自己的不足，不断加强业务技能的学习和自身素质的提高。

作为一名财务经理，她时刻以严格的标准要求自己，在政治理论学习、业务技能提升和团队管理方面充分发挥着模范带头作用。在面对困难和挑战的时候，她总是第一个站出来，带领大家共克时艰。分公司财务结账屡次受到公司领导的高度赞扬，并获得了公司2012年先进集体的光荣称号，得到了同事和客户们的致以好评。

在生活中，她总是用微笑来对待每一位客户和同事，细心、耐心地解答客户的疑难困惑，让他们高兴而来，满意而归。在与同事相处时，她一直勉励部门成员踏踏实实做人，认真认真做事，用自己的言行感染着周围的每一个人，把团队的温暖传递给每一个人。

“对公司要有责任心，对工作要有恒心，对同事要有爱心，对自己要有信心，做最好的自己。”是她工作的座右铭，心态决定状态，状态决定成败，她兢兢业业的爱岗精神，一丝不苟的工作态度和认真学习的良好习惯塑造了“通”的新形象。

黄陵分公司 任虎平

陕西广通运输发展有限公司
结算中心成立

为适应公司业务的发展，更好的为广大承运户服务，广通公司于2012年11月，成立了陕广通—运输发展有限公司结算中心。

目前，公司已与中信银行西安分行建立了长期战略合作关系，并签订了《现金管理协议》、《银企直联协议》等协议，使网银支付更加符合我公司的业务特点，从而方便了广大承运户的结算运费。承运户使用任何一家银行的银行卡，都可以到我公司通过网银结算运费，而且及时到账，银行不收取任何手续费，从而克服了以往要求承运户必须到指定银行办理银行卡才能结算运费的弊端。另一方面，结算中心成立以来，公司内部运输业务各分公司运输业务被严格区分开来，总部的运输业务直接收入总部运费结算系统，通过中信银行运费结算专户支付，各分公司的运输业务进入各自的运费结算系统，通过建行网银支付运费，这样理顺了公司总部和分公司的业务，方便了运费核算和日常的财务核算，使财务管理更加规范，业务开展更加顺畅。

公司结算中心的成立，是广通公司建立大物流保障体系的阶段需要，也是提升公司管理水平，增强公司综合竞争力的具体体现，结算中心在今后的工作中必将发挥越来越重要的作用。

公司总部 韩秉洁



拓展业务 实现创收

陕西万晨通实业有限公司总经理 孟立新

广通各分公司负责人和先进工作者代表在2013年工作会上的表态发言

内外齐抓 促进发展

广通神木分公司总经理 康武龙



一、坚定信念，加强协调，努力营造企业发展的良好外部环境

2013年，我们将继续加强与运销、矿产公司工作的关系，主动协调好与各相关部门的关系，密切关注客户与运销沟通的效率，特别要做得好与客户和大客户司机的沟通交流，本着真诚服务、互惠共赢的原则，遵循诚信经营的宗旨，以优质的服务质量，不断增强服务意识，提高服务质量，树立广通品牌，以高效优质的服务赢得各方信任，营造和谐环境促进企业发展。

将管理上进一步加大跨省车辆的吸收，将今年长途运输业务成果进一步扩大，建立自主品牌的跨省运输体系。科技管理方面全面落实新的业务实施细则，巩固现有科技成果，提高精神文化建设的同时，加强人才的培养和吸收。在“党十八

大”务实、创新的会议精神鼓舞下，我们有决心、有信心，团结一心，开拓进取，以更加积极的工作态度，更加饱满的工作热情，努力完成公司下达的各项任务目标，为实现公司持续快速的发展做出应有的贡献！

培养一支爱岗敬业乐于奉献的员工队伍。

三、加强市场调研，扩展现业务领域。在做好煤炭主运输出的同时，积极探索多元化经营的路子，加大对社会产品运输的调查开发力度，提高自身的配载量，加强社会车辆信息的整合，增强车辆服务能力，不断提升服务品质，为客户提供更便利的服务，努力推进企业的稳步发展。

强化基础 健康发展

广通彬县分公司总经理 徐尚宽



一、强化运能基础。按照“公司—运户”的模式，扩充产能。年内力争实现卡车运输达到1500辆，配载GPS车辆达到1700辆，努力实现单班矿车一个国有矿品煤和工程煤的生产、销售平衡。同时进一步加快彬长矿区两个矿产公司配套的4个大型煤场基础设施建设。努力营造广通公司“安全、高效、环保”的运输企业文化。

二、强化管理基础。一是充分利用公司科技优势，重点完善各

项业务智能化管理系统，二是加强制度建设，重点做好安全管理

制度建设；三是规范业务操作流程，实现“原则、快捷、效能”的管

理目标；四是加强队伍建设，实施人本管理，努力做到人尽其才，才尽其用。

三、强化服务基础。坚决贯彻

“依托煤业，服务煤业”，依靠用

户服务”用户的服务宗旨，切实更新

服务观念，创新服务模式，提高服

务水平。继续为承运车辆办理化

油加油卡、集中审验、集中投保、

加强管理 稳步发展

广通黄陵分公司副总经理 洪权



一、夯实业务发展基础，提升占比比例

充分稳定的货源是开展运输业务的前提，充足的货源是开展运输业务的保证。黄陵分公司将从这两个方面入手，以目前的车队为依托，全面提升我司的自运比例。

二、实施精细化管理，促进管理上台阶

以新的业务流程实施为契机

健全各项业务流程框架，明确

业务流程各环节的工作职责、工

作要求和可量化的考核指标。同

时对业务各环节的衔接进行明确，

明确时间节点和分工要求，将各

岗位工作要求和服务质量要求充

分融入企业文化流程中。

三、加强企业文化建设，建

设高素质团队

进一步加强公司内部管理，在实践工作中不断加强部门人员的实际工作能力及责任心、使命感，强化劳动纪律和服务意识，加强对企业文化主导的员工思想教育和职业技能培训；坚持把日常工作纳入员工绩效考核当中，同时注重人才培养梯队建设，逐步为公司培养一支技术一流、思想过硬的优秀团队。

推进业务 寻求发展

广通澄合分公司副总经理 杨宏伟



一、分解、细化年度目标任务，抓好落实

根据公司下达的年度任务目标，对各项指标进行分解、细化，使各项工作能够从部门落实到人，并有具体的保障措施。同时根据月度、季度、年度总结和计划进行任务完成情况的监督和计划。

二、抓安全促运输、构建文明

分公司

2013年，澄合分公司将把安

全管理工作列为全年工作的重中

之重，安全管理是常抓不懈的工

作，持之以恒，把安全理念落实到

具体工作实践中，使员工做到自

我警示、自我防范、自我约束。

三、抓人力人力资源，培养全能

人才。

提高员工主人翁意识，开展

员工综合素质培训，使员工树立

“企兴我荣、企衰我耻”的荣辱观

和忧患意识，打造一支高素质的员

工队伍，适应公司不断发展的客



先进工作者代表发言

广通黄陵分公司业务部副经理 苏陕

时光飞逝，来到广通这个大家庭，已经一年多时间了。在公司各级领导的指导下，在各位同事的热情帮助下，我从一名普普通通的矿工逐渐成长起来。在这里，我同大家一起，经受了风风雨雨，克服了重重困难，秉承求真务实的工作作风，不断发展创新，取得了很大的进步。

回想一路走来的历程，无论是在燃起万家灯火的夜晚，还是普

天漫夜的节日里，我们广通的员工，或在寒风凛冽的深山默默耕耘，或在煤灰飞扬的矿区辛勤付出。

今天，我更想说的是，广通这个大家庭承载了我们经年累月太多的艰辛，让我充满信心与激情，也将激励我勇往直前。

作为一名伴随公司一路走来的基层员工，我深深地体会到公司发展的不易，我会珍惜现在的一切，努力工作，为公司的发展贡献自己的全部力量。

初冬的记忆

黄昏时候，一场呼啸的北风，挟着南移的寒流浩浩荡地横扫过来。冬天，踩着秋的尾巴姗姗而来……

大街上的树木已被寒风洗得只剩下一层白花花的皮，满地都是枝条散叶，偶见几片枯黄的叶子寂寞地挂在枝头，已是摇摇欲坠，不知是树的挽留还是叶的不舍！初冬气温的变化，总让人措手不及。凛冽的寒风中夹杂着冰冷的雨滴呼啸而来，肆虐着它的寒意，笼罩着整个蒙蒙的塞北景色。马路上来往的人们不自主的缩着身子，加快行走的脚步。我和同事们一起，穿上厚厚的棉衣，全副武装迎接这个冬天的到来。

寒冷的季节对我来说来说什么也激不出，只能滋生出懒惰，有时想要是变成一只懒散的猪该多好！吃了睡，睡了吃，什么也不想用，什么也不用做，或是进入冬眠期，等到春暖花开时再苏醒。人的惰性真的可怕，常常会有些一不小心

实际的想法。明明知道有很多事没做，却总想再等等；一些之前憧憬且要做的事情，也总一推再推，以致抛之脑后，最后还要不停的为自己找理由，找借口。人就是在这样的矛盾中左右摇摆，明明不喜欢冬的寒冷，却还要面对往年的浪漫。诚然，雪是上天赋予冬季特有的礼物，它让冬天拥有了圣洁的心灵，就如同我现在对它纯净的期待。没有雪的冬天，就像没有童真的童年，是寂寥、单调、乏味的。雪是冬天的魂魄，有了雪，冬天才会有浪漫、才有韵味、才有诗意。

记得小时候，一见下雪，就兴奋得手舞足蹈，和小伙伴们一起来到雪地里，打雪仗、堆雪人。恶作剧一派伙伴不注意时，往他脖子上塞一片雪球，看着他瑟瑟发抖冰冷地呲牙咧嘴的傻笑；远望满山遍野一片素白，好似嫉妒它的美丽与寂静，便满心愉悦地奔跑着留下自己的脚印；现在提起雪依旧那么兴奋，只是往日的童

真、乐趣已被岁月掩埋。每到雪花飞舞时我会静静地望着那一片片雪花悄无声息、自由自在、洋洋洒洒落向屋顶，落向大地，不一会儿功夫，眼前便是一个银装素裹的世界，嘈杂的小城也逐渐安静下来，到处充满祥和，充满温柔。看着那一望无垠的白，实在不忍踏足，多想就此留住它那轻盈的身姿！

雪花飘落只为那一瞬间的美，它无私的滋润着大地，为来年的庄稼带来的丰收；它无私的倾注着春天万物复苏的希望，让我们知道春天不再遥远，却把自己留在冰冷的世界里，是的，美好的东西总是短暂的，也许正是这短暂的美好成就了永恒。虽然害怕冬天的寒冷，可它还是会如约而至，时间不会停留，季节也不会断层，万物都有它流转的规律，每个季节都有它独特的美，我会心微笑着去拥抱日升月落的每一天。

黄陵分公司 任虎平

献给 25 岁的我们

25 岁的我们不会因为别人的一番夸奖而兴奋的几天无法入睡，因为我们理智了；26 岁的我们不再因为暗恋的男生和恋人爱恋了，而心痛的无法呼吸，因为我们恋爱了；25 岁的我们不会整天幻想自己是电视剧中的女主角，而沉浸到虚幻幸福中，因为我们现实了；25 岁的我们不再轻易不经奋斗而成功会轻易降临给我们，因为我们成熟了……

25 岁的我们懂事了。每次接到父母关心的电话总感觉自己活在父母的“监控”之中，而迫切的渴望自由。然而当我们真正自由了，我们却怀念父母身边的那些无忧无虑的幸福，为此我们总喜欢隔三差五的给父母打电话，听着她们幸福、高兴的诉说邻里之间的新鲜事，想像着她们面带微笑的手舞足蹈的样子，心里是那么的满足、欣慰。原来这就是幸福！

25 岁的我们长大了。对人生有了明确的奋斗目标，我尝试着做以前，因为不喜欢的事，并试着做到最好，而当我们做到了，才发现其实这也是我们喜欢做的事。忽然间我们怀疑起对自己的定位，是不是正确的、是不是符合我们目前的处境，懂得了我应该根据实际情况，与现实接轨的确定位自己人生观、价值观。

25 岁的我们成熟了。工作、生活让我们明白坚持的重要性，而现实也让我们懂得了取舍，蓦然间又明白，放弃其实并不比坚持容易多少，只是比较方便而已。坚持其实并不比放弃困难多少，只是懒得改变而已。同样的付出、同样的方法，不一样的结果。我们何不再坚持一把，去享受成功的喜悦，而不是放弃的悔怨。

25 岁是人生的转折点，是我们从大学生活转入社会生活的一个标志。

不论你是否欣然接受，它就在那里。也许我们经历了不少弯路，但我们经历了一般人所看不到的异样“风景”。或许我们“少走了弯路”，也就错过了美好的风景。无论如何经历风雨，这些经历何尝不是一笔珍藏的财富，更多像生活的“老师”，教导我寻找自己正确的方向。

25 岁的我们，更像是井底之蛙初见面对全新的“天”。“地利”、“人和”、“三难境”。天时，我们已经告别无忧无虑的幸福时光，已经踏上社会生活航程；地利，我们背井离乡成为了一名普通的外来工作者；人和，我们经受的范围更广，相处的人际圈更为复杂。天时几人有，地利几人有，唯人和人可自创而拥有。从现在做起以人和为题板待天时、地利，体现人身价。

神木分公司 徐婷婷

平凡人的信仰

那天阳光有多炽热，可以从地面上升起的层层热浪来判别。当我们到达南山佛教文化景区的时候，一位虔诚的佛教徒正在举行自我形式的朝拜——在烈日的炙烤下，他双膝着地，手背贴着地面，手心向上，一磕头，起身向观音三拜，这样整个人“匍匐”着从寺院门口虔诚的奔向南海观音脚下，他双手合十，脸平静，身体“亲吻”过每一块土地都让他的膝盖踏实。

他的坚持和专注，让每一个人都肃然起敬，一个内心强大到何等地步的人才能保住这阴翳，抵抗内心的躁动，抵住行人各异的目光，内心的丰盈饱满会让人由内而外散发出自然的光辉。就像这尊尊者，就像这对他崇拜的脚步。

信仰主义者看到这幅场景大概会撇撇嘴不屑一顾吧。你也对美好的东西心向往之，但你总觉得生活在欺骗着你。你觉得世界上有那么多不公平而自己始终处于劣势，从来没命中占到过便宜；小贩对你常常斤斤计较，但你从来没有给过他公平；你不去找麻烦事但麻烦事往往缠着你；你对每个人都怀有善念，但公交车上丢了钱包谁也没有帮你……遇到这些闹心的事情，不知道信仰还能存活在谁的脑海里？你觉得信仰这种虚无缥缈的能力带来既得利益的东西说出来只会让你忍俊不禁。

其实你对信仰的笃信，可能更甚于这些崇拜者，只因那是宗教无关罢了。你的信仰，在自己欢腾的内心中，在你平日的生活中，在你价值体系中，在你无时无刻不显露出的人文关怀中。你热爱生命，你同情弱者，你敢于施恩，你对每个人露出笑脸，你相信这世界上还有美好的一面，这不就是你的信仰么？对幸福孜孜以求，乐观积极的生活着，尽力使每天都过的丰富多彩，尽全力使每一项工作都毫无缺憾。对每一个人，都能以笑容，纵使狂风骤雨般的打击，你都勇敢的报以更猛烈的回应，没有什么可以打倒你，更没有什么可以磨灭你对希望的渴望，你意志的坚毅。这不就是你的信仰么？对精神的塑造和雕琢，对生命的敬畏和热爱，构成了你的信仰的全部。

这平凡人的信仰，才更难达纯粹吧，我们被生活所累，但同时，生活又是我们全部信仰的承载，我们为了这份信仰，情愿承受磨难。现在，我们仍旧像太阳花一样，热烈的活在这个世界上。

公司总部 夏夏璐

亿万梦想汇聚中国梦 ——“十八大”学习侧记

“每一个人都有理想和追求，都有自己的梦想。现在，大家都在讨论中国梦，我以为，实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想，凝聚了几代中国人的夙愿，体现了中华民族和中国人民的整体利益，是每一个中华儿女的共同期盼。”这是十八大之后，习近平总书记带领新一届中央政治局常委参观《复兴之路》展览时对中国梦的深情阐述。

在党的十八大报告中多次提及要实现中华民族的伟大复兴，从中可以解读出国家今后一段时期乃至长期的发展方向和实现复兴梦想的伟大决心。作为一个国家，实现民族伟大复兴的梦想，为构成这个国家的每一个个人都有自己的梦想。正是千千万万个个人的梦想才汇聚成一个伟大的中国梦，个人梦想是构成国家梦想的基石，而中国梦的绽放又为个人梦想的绽放提供了沃土。个人梦想和国家梦想紧密相连，唇齿相依。

国家的发展需要有伟大的梦想支撑，个人的奋斗亦是如此。一个人不怕一无所有，怕的是没有梦想，梦想是奋斗的目标，奋斗的动力。每一个人都有自己的不同的梦想，亦或宏伟，亦或渺小，亦或普通，但只要有梦，并为梦想付诸努力，人生的轨迹就是非凡的。

经过几代人的不懈努力，现在距离中华民族伟大复兴梦想是越来越接近。要最终实现这个梦想还需要一代甚至几代中华儿女接续不断的努力奋斗。作为生命有限的我们每一个个人，就必须紧紧结合时代的梦想，构造属于自己的梦想，并努力将其实现。只有每一个个体梦想的不断实现，才能加速中华民族伟大复兴的梦想的绽放。

彬县分公司 屈孝鹏

