

广通物流

内部资料 免费交流

发刊日期:2012年5月

第五期 总第 012 期

主办单位:陕西广通运输发展有限公司

地址:西安市高新区 2 号国家开发银行大厦 25 楼

陕西广通运输发展有限公司
祝全体员工端午节快乐

物畅其流 广通天下

陕煤运销集团组织召开 广通澄合分公司业务推进会

4月27日,陕煤运销集团在运销澄合销售分公司组织召开了广通公司澄合分公司业务协调推进会。会议由陕煤运销集团总经理助理谭志军主持,运销集团澄合销售分公司、运销集团运输管理部及广通公司主要负责人参加了此次推进会。

会上,谭总首先通报了此次会议内容,并具体安排讨论。运销集团澄合分公司总经理助理明首先明确态度,表示全力配合和支持广通公司的工作。广通公司总经理沈来英随后通报了澄合分公司在澄合地区业务开展受阻情况,分析了各方面的因素及有关

实施方案。同时介绍了广通公司澄合分公司下一步的工作计划和部署,本着对地方政府及兄弟单位“添麻烦但不添乱”的处事原则,恳请陕煤运销集团协调当地政府,消除地方环保等不利因素。运销集团运输管理部经理黄河指出,运销公司要大力宣传自己先进的经营理念和综合实力,让地方政府和社会认可;运销公司澄合分公司要大力支持广通公司的业务发展,要向客户积极宣传煤炭化集团大物流体系建设,改原“坑口销售”转变为“统一配送”新模式的经营思路,更好实现当地煤矿的产销平衡;运销集团运输管理部将一如既往地支持广通公司在澄合矿业统一运输业务的开展工作。

最后,运销集团总经理助理谭志军做总结性发言,他指出由陕煤运销集团运输管理部牵头,拟邀请渭南市政府、澄合两县地方政府、陕煤运销集团有关领导及澄合矿业、运销公司有关领导参加。通过会议宣传煤炭集团大物流建设及实施煤炭公路运输统一配送的重要性,鼓励广通公司统一运输业务工作的成就和管理优势,争取各级地方政府及有关单位对广通公司统一运输工作的支持和配合。

西安总部

广通公司总部组织员工开展登山活动

为了落实公司“红五月职工文体系列活动”安排,进一步增强公司总部各相关部门的团结协作能力和凝聚力,活跃组织氛围,增强员工体质,丰富员工业余生活。5月12日,公司综合办公室组织总部员工20余人前往风景秀丽的太平森林公园开展了一场愉快惬意的登山活动。

5月11日下午后,20余名员工分批前往太平峪山脚下,经过一晚上的整顿休息,12日早晨,一个个精神饱满,跃跃欲试,集合完毕后伴着欢歌笑语向着目的地——出发!

沿着蜿蜒的山路,穿梭于青翠密林,章节登高至山腰。刚上的山路虽有些湿滑,但大家互相帮助,互相扶持,一路谈笑风生,好不热闹。身处大自然的天然氧吧,望着秀丽山川,顿顿顿时心旷神怡,大家忙着用相机拍照,合影留念。四个多小时后,我们的队伍依然不舍返回了山下,满心欢喜地期待下一次活动的到来。

本次活动使大家在紧张之余身心得到放松,亲近自然,陶冶性情,锻炼体魄,加强沟通。记在了登高望远的日子里,让我们的全体职工能永远发扬拼搏向上,团队合作,进取创新之精神。

西安总部 袁丽丽



游览革命圣地 弘扬延安精神

——黄陵分公司全体员工赴延安革命纪念馆等地参观学习

为了增强广大员工的责任感和自豪感,激发员工的爱国精神和奉献精神,结合分公司“红五月职工系列文体活动”的具体安排,5月12日至13日,在不影响正常业务的情况下,黄陵分公司组织全体员工分两批赴延安革命纪念馆、清凉山、枣园进行参观学习。

此次赴延安参观学习使黄陵分公司全体员工接受了一次全面、系统的爱国主义教育和革命传统教育,激发了大家的爱国热情,更

是激励全体员工勇于继承革命传统,继续发扬“自力更生、艰苦奋斗”的延安精神,积极倡导“团结进取、顽强拼搏”的革命精神和“实事求是、求真务实”的工作作风。同时,通过此次活动,激励全体员工在新起点,树立新目标,以更加饱满的工作热情,更加有力的服务措施、更加扎实的工作作风,继往开来,再接再厉,用实际行动为圆满完成全年各项目标任务而努力拼搏。

黄陵分公司 任虎平

广通之歌

(一)

向前、向前，车轮滚滚向前进；
满载着人类的光明，传递着奋进的力量；
我们是现代化物流军，
我们是大运输的保障；
依托煤业，服务煤业，
翻山越岭，叱咤风云。
向前，向前，永远向前进！

(二)

向前、向前，车轮滚向前进；
团结起广大的运户，迎战那市场的风浪；
用户是我们上帝，我们是运户的脊梁；
依靠运户，服务用户；
精诚团结，开拓进取。
向前，向前，永远向前进！

(三)

向前、向前，车轮滚向前进；
穿越在信息的时空，编织着物流的大网；
我们是时代的骄子，我们是初升的朝阳；
畅物流，广通天下，
意气风发，昂首阔步。
向前，向前，永远向前进！

这首歌拟作为公司的企业之歌，主要体现公司“公司+运户”的运营模式，“依托煤业，服务煤业，依靠运户，服务运户”的服务宗旨和公司建设现代化物流企业，实现煤炭大运输保障的战略目标。现诚面向全辖征求意见，广大员工积极参与，可以对这首歌曲进行修改，也可以根据要求自行创作。

要求：歌词旋律明快，慷慨激昂，便于演唱，不落俗套，且符合物流运输企业特点，具有现代化韵味和浓厚的艺术感染力。

广通公司研制的 GPS 防拆盒正式投放使用

为了加强对运输车辆的管理，进一步规范运输秩序，防止个别车辆在承运过程中车辆 GPS 监控设备进行私自拆卸，改装等违规行为的发生，广通公司科技部自行研发了 GPS 防拆盒，目前已生产 20 套防拆盒设备，并已正式在彬县分公司投入使用。

全新上线的 GPS 防拆盒具备防盗功能，如果人为强制拆卸 GPS 监控设备，防拆盒就会发出报警警音，同时自动破坏 GPS 监控设备，使 GPS 监控设备永久性终止运行。未来，这套防拆系统将会在全辖所有的运输车辆上安装。这套系统的应用可以有效防止有人私自对 GPS 监控设备

进行拆卸或者改装。对于安装 GPS 防拆盒的车辆，除了受到监控中心日常监管外，我们还将在线开票、发账、称重等重要环节进行重点检查。对于 GPS 监控不能上线的车辆，我们将及时查明原因，发现私自违规操作的，我们将严肃处理，以确保广大客户及运输户的权益。 科技部 吴阿敏

只有坚持不懈的努力 才能创造出可喜成绩

——广通神木分公司红柳林矿统一运输业务全面启动

进入 5 月份以来，广通神木分公司红柳林矿调运发运量日趋上升，日综合发运量 30000 吨。

红柳林煤矿是隶属于陕西煤业化工集团有限责任公司的国营特大型煤矿，号称亚洲第一。自 2011 年 5 月广通神木分公司在这里成立调度部以来，由于各方面的原因使得这里调运率的发运量与亚洲第一矿的产能极不相称。

今年，为了进一步推动神木红柳林矿的统一运输业务，神木分公司一方面从各矿业务部抽调业务骨干加强红柳林调运部的人力力量，另一方面积极整合地方运力，组织车辆，并不断的与各方进行协调沟通，遇事讲法，以理服人，以运户、客户、司机的根本利益为前提，大力宣传广通公司的管理理念、服务宗旨，以真诚的态度，热情周到的服务来兑现我们的承诺，来证明我们的实力。经过一个月的努力奋斗，终于在红柳林矿全面展开了统一运输业务，目前各方关系逐步融洽，煤炭运输量日趋上升，各项工作日趋正常。 神木分公司 任占斌



广通彬县分公司召开 1-4 月份业务工作会议

4 月 29 日，彬县分公司在大佛寺业务部召开了 1-4 月份业务工作会议，分公司主要领导参加了此次会议，分公司总经理徐尚富主持会议并作重要讲话。

会上，徐总对公司今年 1-4 月份的业务经营情况进行了总结，并对彬县分公司全体员工今后的工作提出了一些要求。他要求公司上下要集中精力，统一思想，以工作大局为统领，消除各种私

心杂念和不利因素，继续强化责任意识，服务意识和对公司的忠诚度，爱岗敬业，恪尽职守。同时要立足本职，不断改进工作方法和方式，认真履行岗位职责。各部门要加强团结协作，努力提升整个团队的战斗力。同时，全体员工要响应公司号召，注意勤俭节约，以维护公司利益最大化为主要目标，尤其是业务部要继续强化专业化的管理功能，充分发扬业务经营的

核心作用。

会议最后，各部门负责人就当前工作中存在的问题和改进措施以及今后的工作开展了表态发言，大家纷纷表示在今后的工作中，将会继续认真履行自己的工作职责，不断强化责任意识，齐心协力，为全面完成分公司 2012 年各项经营指标任务而努力奋斗。

彬县分公司 杨琴

追求卓越业绩 彰显人文关怀

为进一步贯彻公司“开心工作，快乐生活”的工作理念，丰富员工的业余文化生活，彬县分公司根据公司安排，在不影响业务工作的前提下，分两批组织员工前往旬邑石门公园、马栏革命纪念馆和唐家大院参观学习。

5 月 12 日下午，我们前往第一站马栏革命纪念馆。马栏革命根据地曾是孕育中国革命英才的红色摇篮。从这里我们详细了解了中国共产党发展的历史和陕甘边区革命根据地的主要创建和领导者之一的习仲勋革命事迹，并在革命纪念馆前拍照合影留念。参观完马栏革命纪念馆后我们又前往了旬邑石门公园和唐家大院，欣赏完自然风光后又见识了古人的人文建筑，使大家受益匪浅。

本次活动使员工不仅娱乐了身心，又增长了见闻，在繁忙的工作之余亲近了自然，放松了心情。整个出游过程中，大家互帮互助，齐心协力，同事之间的感情得以升华，团队协作力得以提升。同时，本次活动极大的体现了公司对员工的关爱，促进了公司的精神文明建设，大大的激发了广大员工的工作热情，充分彰显了公司“以人为本”的企业理念。



黄陵分公司 任虎平

明星员工



姓名：张新龙
隶属部门：彬县分公司大佛寺
业务部
岗位：业务主办
出生年月：1989.12.08
年龄：23
政治面貌：团员
入职时间：2011.3.14

张新龙同志是彬县分公司一名普通的员工，但他总是能在工作中做到兢兢业业、实事求是，服从安排，认真负责，踏实肯干，和同事通力合作，关系相处融洽。

入职一年来，他表现出了优秀的团队合作精神和敬业精神。在遇到工作任务紧张、需要临时增加车辆时，他总会在第一时间与承运车主进行沟通协调，组织充足的货源；当遇到短磅导致运费在车主处受到损失时，他总是会认真调查短磅原因，和煤矿积极协商沟通，最大限度的保护承运车主的利益；在日常票证工作中，他认真细致，每次都要反复检查，详细询问，杜绝任何细小错误的发生。

生活中的他性格开朗、处事乐观，做人朴素低调，待人诚恳和善，特别对新来的同事关爱有加。在工作中，他总是耐心细致的解答新同事的问题，从无半点烦躁、厌倦情绪，在生活中他又能像老大姐一样无微不至的帮助新同事，这样的他，赢得了每一位同事及广大运输车主的一致好评和赞扬。

彬县分公司 杨琴

延安行·并序

壬辰五月，春暖花开。恰逢周末，天朗气清，惠风和畅，与同事偕行，赴延安参观，有感而发，乃有此作。

登清凉山·七律

巍巍宝塔入云端，
红色圣地夏日炎。
星火燎原照四海，
革命信念记心间。
延河两岸欢歌笑，
清凉花儿旧曾谙。
追梦惟愿决心坚，
巨笔宏著绘江天。

游枣园·七律
曲径通幽露润尘，
五月槐香溢延园。
毛朱秉政居此地，
彭张任主辅政权。
全面就职得胜利，
粉碎内乱定江山。
民主团结精民意，
和平建国笑开颜。

游革命纪念园·七律

王家坪上毛公立，
高瞻远瞩瞰尘寰。
艰苦奋斗十三载，
自力更生大生产。
小米步枪闹革命，
延安精神世人叹。
倾尽拼搏求解放，
千秋伟业万代传。
黄陵分公司 任虎平

勤俭节约是中华民族的传统美德

19世纪，当世界整体进入工业文明以后，我们生活的这个星球就开始被人们大量的开发，资源被各式开采，煤炭等不可再生能源被大量的利用满足了人们迈进文明的脚步，于是我们的生活便有了豪华的实木家具，一次性的样子，出门就有了动力强劲的汽车奔驰在沥青铺成的宽敞大道上。

是的，我们的生活质量有了非常大的提高，在物质充裕的今天人们渐渐开始习惯于铺张浪费，吃饭不仅仅是以吃饱为目的

了，交通不仅仅是以代步省时为目的了，想想我们父辈生活的年代，我们现在又发生了些什么样的变化呢？

前人栽树，后人乘凉，我们已经渐渐认识到了要给我们子孙后代留下富裕的资源，他们也能享受到前人创造的幸福生活。所以现在我们也能看到媒体、公民生活、开发利用可持续利用资源等等，其实，勤俭节约是中华民族古以来的传统美德，节能减排是我们根据将来生活问题

的预计而做的对现在生活的倡导和要求。其实，不管是生活还是工作，我们只需要做到那么一点点就能为我们的节能减排、节约成本做出巨大的贡献，一个人做的那一点点，全国13亿人口加起来就是一个不可估量的数字。

我公司有这样大的趋势下，积极的加入了勤俭节约，节能减排的行列，在总公司文件下发之后，我分公司员工在公司领导的带领下，都能积极响应公司的号召，在实际工作中逐渐培养自己勤俭节约的良好习惯，大力推广“无纸化办公”，减少一次性中性笔的使用，宣传使用可重复使用的钢笔；加强现代化交通工具的使用效率，如：腾讯通、电子邮件等，逐渐减少成本较大办公设施的使用，比如电话机、传真机等；倡导员工勤学好问，办公设备的小故障、常见故障做到自行处理，在保证正常生活条件的前提下，节约水、电等资源。同时，分公司还派专人进行不定时的监督检查，目前分公司的节约行动已经取得了非常明显的效果。

随着社会的进步和时间的不断推移，我们的可利用资源势必不断减少，耗能不断加大，但是，随着社会文明和科学社会的不断进步，可持续利用资源技术的不断发展和更加文明更加和谐的社会风气的形成，必将造福子孙万代。

彬县分公司 徐韩明

节能减排 倡导绿色生活



弘扬五四精神 共创美好明天

每天当我看到太阳从东方升起，我心中的便心潮涌动，瞧！新的一天开始了。在这和煦阳光的沐浴下，大地呈现出一派生气盎然的景象；同时，这里也活跃着一批批朝气蓬勃的青年，他们给这生机勃勃的大地更添了一股别样的活力。

刚过完“五一”小长假，我们又迎

来了一个特殊的节日——五四青年节。这是我们青年人的节日，为了让更多的人们感受到我们企业的良好精神风貌和正规化管理，紧接着我们综合办公室人员赶赴延安塔安排活动场地。

活动起初，公司常务副总经理张益铭把神木分公司今年的业务发展计划和部署向全体员工进行了通报。但我们每个人都明白了自己的发展方向和奋斗目标，随后张益铭坚定的问道：“广通神木分公司未来的既定目标我们能不能做到？”全体员工异口同声，“气势宏博、声音嘹亮的回答：“能！能！能！！！”这简单的三声回答，在我们心里重值千斤。这就是我们广通人、给自己、给未来的下一个铿锵的承诺，看着墙上悬挂的横幅，看着整齐有序的活动现场，看着一个个通人为止所付出的努力，我心里有一种说不出来的激动。

我们只有不甘落后，奋起拼搏，才能超越自我，我们只有用自己的双手，才能建设美好的未来，我们将在公司领导的带领下，以新的姿态，新的行动，为我们自己消除愚昧于企业，无愧于青春，无愧于生活的贡献，我们将与全体广通人一道，紧密团结，并肩协作，为公司架起一条长长的运输之路。同事们，让我们建功立业，再创辉煌吧！

神木分公司 曹睿婧



优质服务 彰显品牌

广通，一个年轻的团队，一个蓬勃发展的企业。公司的每位员工就像早晨初升的太阳，每个人发出的光芒将是无可估量，汇聚在一起将会普照大地，使广通走向行业的前沿。

我们始终把打造一流的物流企业作为奋斗目标，在科学发展观的基础上要求我们开拓创新，在信誉至上基础上要求我们竭诚服务，上至公司总下至各分公司的每一位员工，大家都将服务的重要性牢记于心，那么我们是否把优质的服务贯穿到工作每一个环节了呢？

为了提升广通的公司形象，4月末在总部领导的精心安排下，公司不惜重金斥资拍摄公司宣传片，做好对外的宣传工作。其实提升公司的品牌形象，我们每一位员工都可以通过日常的工作来实现——为客户提供优质的服务。我们不仅是窗口式的对外宣布优质服务，而是将此理念

渗透到工作的每个环节。

我们每天面对形形色色的客户、素颜层次参差不齐的司机朋友，难免发生让人不愉快的沟通交流。因为这些人平日工作辛苦，较易怒，可能说话不是那么的文明，有时甚至是恶语伤人，作为服务行业的我们，不管在什么时候都不能和他们去争去吵，这样对于解决问题不但没一点作用反而会使得情况更糟糕。

在这炎炎夏日，当我们看到司机师傅们汗流浃背的来开车，我们真诚地一句“司机师傅，你们辛苦了，坐那歇会吧！”就能缓解他们急切的心情，同时用甜美的笑容告诉他们“请排队，再开票”；当他们匆忙离开时送上一句“拿好票，请慢走”……我想这些细节会化解很多矛盾，使他们愉悦的心情得到放松，久而久之广通的形象在无形中就竖立起来了。

光不是身处一线的业务员，结算部也

是公司重要的形象窗口，因此我们的一言一行都影响到公司的名誉，对于结算中遇到的每个客户，我们不厌其烦的去给他们讲解，对于他们所有疑问我们都应该文明礼貌一一作答，直到他们弄清楚为止。每个人都不要不断地去倾听自己与人沟通和处理问题的能力，我们常说话三三说，巧说为妙，因而在工作中就要不断地总结，不断地思考怎样才能找到这个平衡点，怎样才能把问题处理得更好。

大家都知道财源广进手余金香，我们是公司最好的宣传员，不管在哪个岗位请用文明语言，在工作中要求大家微笑多一点，度量大一点，动作快一点。如果我们都能做到，那么公司的服务质量将会得到提升，公司的形象品牌也将会被得到提升，那将是我们公司打造运输行业的龙头企业，终会变成现实。

黄陵分公司 同娟

