

广通物流

内部资料 免费交流

发刊日期:2012年2月

第二期 总第 009 期

主办单位:陕西广通运输发展有限公司

地址:西安市高新一路 2 号国家开发银行大厦 25 楼

物畅其流 广通天下



广通公司组织学习陕煤运销集团公司 2012年工作会领导讲话



1月29日上午,陕西广通运输发展有限公司西安总部组织机关全体员工学习了陕煤化集团副总经理、运销集团总经理张福来在2012年工作会上的讲话及运销集团公司党委书记兼纪委书记、副总经理卜志义在会上所做的题为《聚合力量 新发展 实现转型新跨越 为全力

打造中国一流现代物流企业集团而努力奋斗》的工作报告。会议由广通公司综合办公室副主任徐杨主持,西安总部全体员工参加了此次学习。

会上,徐主任带领全体员工认真学习了陕煤运销集团公司总经理张福来在2012年工作会上的重要讲话及集团公司党委书记卜志义的《2012年工作报告》。张总在会上对2012年的市场形势进行了准确判断并对比运销集团2012年的工作提出了几点要求。卜总在工作报告中全面回顾了运销集团2011年的工作成绩,对2012年的工作进行了安排部署,通过对运销集团领导讲话的学习,与会员们纷纷表示,在2012年将紧密围绕运销集团公司工作安排部署,有效落实工作会议精神,明确工作目标,为实现集团公司打造中国一流现代物流企业集团贡献自己的力量。

西安总部 高尧赤洋

广招人才促发展 严格把关提素质

随着公司业务的不断发展和延伸,加强员工队伍建设已是刻不容缓的任务。2月初,配合政府“春风行动”,广通公司面向全社会公开招聘人才。

本次招聘的目的在于完善公司人员配置、扩充员工队伍,招聘的岗位涉及基础业务人员、中高层管理人员,涉及行政、财务、业务等部门。本次招聘要求应聘者要有较高的综合素质,应聘环节除了必要的面试、笔试外,还专门安排了行测及礼仪测试科目。

记者了解到本次招聘一改以往单一的招聘模式,采用多元化招聘方式。通过现场招聘会、网上招聘以及报纸电视招聘广告、网络招聘广告等多种形式开展宣传工作。正是这些全新招聘手段的应用使得此次招聘创造了公司历届招聘人数新高,整个招聘期间公司综合办公室共面试六百余人次,其中不乏二本专业的毕业生以及有多年管理工作经验的管理人员,最值得注意的是此次招聘还吸



引了多名从国外留学回来的海归。

记者还从综合办公室了解到,本次试用的人员将经过系统的岗前培

训和严格的试用淘汰,最终成为公司的合格人才,为公司的发展增添活力。

西安总部 袁丽丽

以创建现代物流企业为目标 做实做强今年运输工作

2月11日,彬县分公司召开主管级以上人员年度工作会议。分公司总经理徐尚宽主持会议并作重要讲话。

会议上彬县分公司集体学习了陕煤化集团副总经理、运销集团总经理张福来在运

销集团2012年工作会上的重要讲话和陕煤运销集团党委书记兼副总经理卜志义在陕煤运销集团2012年工作会上的报告及广通公司总经理沈来万同志在2012年工作会上的工作报告。学习完毕后的座谈会

上,参会人员就落实工作报告精神结合各自岗位工作实际畅谈了2012年的工作思路。

座谈会后,彬县分公司总经理徐尚宽对大家的发言进行总结并对今年的工作进

行了安排和部署。他指出,2012年彬县分公司要结合自身实际,坚持稳增长、强基础,调整结构、促和谐,保效益的总体工作思路继续稳步前行,努力做实做好各项工作。

彬县分公司 杨琴

OA 升级提效率 科技领先促发展

— OA 系统新增资产管理、劳资管理模块

近日，广通公司科技部正在对公公司的 OA 系统进行大规模升级改造。升级后的系统将增加劳资管理和资产管理两大模块。

新增的资产管理模块主要功能是登记资产的相关信息、维护信息及转移信息。从而方便公司领导及相关管理人员对资产设备的清查。值得一提

的是全新上线的资产管理模块还新增了维修记录信息，从而方便管理人员更加深入了解资产从新理到报废的使用情况，起到优化公司资源配置的作用。

采访中科技部经理郭庆源还告诉记者，除了新增资产管理模块外，全新的劳资模块也会同时上线。新的劳资

管理模块由考勤申报、工资生成、社保扣除、补贴计算、基础数据维护等功能模块组成。新系统上线后每月工资由系统进行自动计算，相关的审批流程在网上进行，劳资系统的应用将使得工资生成更加准确、快捷，从而大大提高办公效率。

西安总部 高亮赤洋

| 部门 | 姓名 | 工号 | 性别 | 年龄 | 岗位 | 状态 |
|-----|----|------|----|----|----|----|
| 生产部 | 王强 | 0001 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0002 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0003 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0004 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0005 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0006 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0007 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0008 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0009 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0010 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0011 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0012 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0013 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0014 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0015 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0016 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0017 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0018 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0019 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0020 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0021 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0022 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0023 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0024 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0025 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0026 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0027 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0028 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0029 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0030 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0031 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0032 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0033 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0034 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0035 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0036 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0037 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0038 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0039 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0040 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0041 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0042 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0043 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0044 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0045 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0046 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0047 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0048 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0049 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0050 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0051 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0052 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0053 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0054 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0055 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0056 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0057 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0058 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0059 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0060 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0061 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0062 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0063 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0064 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0065 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0066 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0067 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0068 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0069 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0070 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0071 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0072 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0073 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0074 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0075 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0076 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0077 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0078 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0079 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0080 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0081 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0082 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0083 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0084 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0085 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0086 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0087 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0088 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0089 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0090 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0091 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0092 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0093 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0094 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0095 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0096 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0097 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 李伟 | 0098 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 张伟 | 0099 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |
| 生产部 | 王伟 | 0100 | 男 | 35 | 司机 | 在岗 |

奏响和谐共建曲 “四家”联保煤运道路畅通

由于多日大雪及隧道口湿气较重，黄陵神仪梁隧道的路面上结了一层厚厚的冰（路面积冰平均达三十厘米之厚），导致隧道口出现多起交通事故，从而影响了当地的交通状况。

2012年1月30日，广通黄陵分公司业务二部联合建新矿销售部、交管、路政等部门，对长阳段存在结冰、积冰的神仪梁隧道口进行除冰作业。建新矿销售部调派了

一辆满载着工业盐与炉渣的自卸车前往隧道作业。广通黄陵分公司的10余名员工带着铁锹等工具在交警、路政的支持配合下展开了艰难的除冰作业。在人工难以消除的地方还动用大型铲车对路面积冰进行彻底的清除。随后后勤组洒炉灰、工业盐。在铲车铲除不到的死角，同志们就用手中的铁锹、十字镐等工具一点点清除。很多同志员工的手在铲冰的过程中都

磨出了血泡。

最终，洞口及路面上的冰雪被清除一空，并铺上了炉灰和工业盐。随后，广通小伙子们又积极配合路政、交警们共同疏通，确保了通行的正常秩序。过往的运煤司机纷纷面带笑容向我们的工作人员致谢。此时，在场的每个人脸上都洋溢着快乐、胜利的笑容。

黄陵分公司 崔永涛 薛铁军

广通黄陵分公司召开 2012 年“十佳司机”表彰座谈会

2012年2月13日下午，陕西广通黄陵分公司2011年“十佳司机”表彰座谈会在黄陵分公司“广通之家”活动室召开。此次座谈会由黄陵分公司常务副经理张文清主持，黄陵分公司副经理康超及黄陵矿区十名承运车司机代表参加了此次会议。

会上，广通黄陵分公司张总就黄陵分公司2011年业务发展及车辆组织情况向与会人员简单介绍，并指出了运输车辆日常管理中所存在的问题。随后张总表示黄陵分公司将会继续强化车辆管理，成立广通车队。他强调，广通车队的成立，是全面整合运输力量，稳定、充足运力，是真正意义上做到车辆统一管理统一调配，从实际维护客户和广大运输户利益的根本。黄陵分公司车管部经理康超也就如何加入广通车队和车队的日常管理制度向大家做了介绍。

司机代表就组建成车队相关问题提出了自己的建议和看法。张总在现场一一解答了，并向司机做出了四点承诺：一是黄陵分公司的运输业务将全部由广通车队车辆完成，非广通车队车辆不得参与自运业务，使大家“有活干，有钱赚”。二是绝不收取信息费。三是广通黄陵分公司将全面负责协调拉运过程中出现的各类问题，维护广通车队车辆利益，四是及时向广通车队车辆提供道路、运



经理康超为“十佳司机”颁发了荣誉证书和奖品。

会后，司机朋友一致表示，通过此次座谈会，使他们充分了解了广通公司的车辆管理和服务。广大运输户的态度，更加坚定了与广通合作，诚信运营，勤奋致富的决心。

黄陵分公司 刘茜

广通彬县分公司召开 大佛寺矿车辆定皮工作会议

为了规范运输市场，确保运煤安全，1月10日，彬县大佛寺矿、陕煤运销集团彬长分公司以及广通彬县分公司在大佛寺矿调度中心联合召开关于运煤车辆确定会议，会议由大佛寺矿调度中心主任张琦主持。

会上大佛寺矿调度中心主任张琦指

出，近期由于运煤车辆利用加水、电子放水等违规手段进行偷煤换煤的现象逐步增多，严重扰乱了煤运秩序，破坏了运煤安全。因此一定要加强措施，坚决杜绝此类现象的发生。

会议决定，由广通彬县公司对所有拉煤车辆统一进行车辆定皮工作，完善车

辆管理信息，规范车辆称重手续。同时加大对对驾驶员司乘人员的法律及运煤安全教育，提高司乘人员的法律意识。通过不断加强宣传教育，加大检查力度，从根源杜绝此类事件发生。会上，各方代表表示将会齐心协力，共同维护煤炭运输市场秩序。

彬县分公司 巨阿阳

新年谱新章 岗位技能再提高

为了贯彻落实总经理沈来万在2012年工作会上提出的“公司要发展，科技必先行”的战略要求，广通公司科技部在结束“员工岗位培训大讲堂”后，决定从2月份起在公司总部范围内组织一次由科技部员工担任主讲的岗位技能提升公开课，每月至少安排2节课。

记者从科技部了解到，此次公开课的内容涉及 office 办公软件 (word、excel、power point) 操作、打印机和电脑等办公设备的日常维护与快速检修，并特意增加了针对性比较强的 GPS 设备安装及检修课程、OA 公务系统应用课程、RTX 软件规范操作课程、网站后台操作等课程。本次公开课除了涉及日常工作各项课程外，还特意开设了 photo shop 应用和电脑编程技术等课程，旨在全面提高员工的综合素质。

科技部经理郭庆源要求科技部主讲的人员认真准备课件，力求课程内容全面详尽，讲课过程中要多举例子，浅入深的让参加培训者掌握各知识点。每堂课还会安排自由发言、讨论等多种形式，确保每位培训者能在此次岗位技能提高公开课上有所收获。

科技部 辛夏璐

春节一线战冰雪 团结一心保电煤

龙年伊始，神州大地到处洋溢着欢乐的节日气氛，彬县分公司也迎来了十分严峻的电煤承运任务。春节期间，彬县恰逢冰雪天气，广通彬县分公司全体值班人员在公司领导的亲自带领下，攻坚克难，全力以赴，无私奉献，顾全大局，坚持打贏电煤运输战，确保大佛寺电厂和宝鸡热电厂的电煤运输任务。

同时为了能让还在春节期间工作的司机们在广通公司能感觉到在家过年的温暖，广通彬县大佛寺调度部营业室的营业窗口特别为前来办理电煤运输业务的司机朋友准备了瓜子、花生、香烟、水果等，同时也送上了我们广通公司对他们对更关心的祝福。营业室到处洋溢着节日的和谐氛围，同时也拉近司机与业务人员之间的关系。

中国传统农历新年是本是合家团圆之际，由于工作需要，业务部的同事们在大佛寺营业部经理辛树科的带领下，舍小家顾大家，全力奋战在工作岗位上。他们克服春节期间的种种突发事件，顺利的完成了春节期间大佛寺的运输任务。元月21日—28日广通彬县大佛寺调度部总计承运煤炭110856吨，有力的保障了人民群众春节期间的生产生活用电需求，也进一步提升了广通公司的社会地位。

彬县分公司 张新龙

明星员工



姓名：李金婧
隶属部门：神木分公司结算部
岗位：结算员
出生年月：1988年1月27日
年龄：24
政治面貌：党员
入职时间：2010年11月

作为广通神木分公司一名普通的结算员，李金婧同志在工作中善于总结，兢兢业业，工作积极性高，为人热情，乐于助人，心中常怀感恩之心。入职一年多来，表现出较高的服务意识和优秀的团队合作精神，对待工作认真谨慎，及时完成领导交代的各项工作。对待新同事能够耐心、认真讲解流程及注意事项。特别是对司机朋友提出的问题能够文明、礼貌的给予解答。

保德办事处筹备期间，她不畏艰难，服从领导安排，以办事处结算负责人的身份前往一线支援工作，在此期间仍能认真学习、细心指导，用自己的经验和智慧感染着周边的同事。工作如此认真负责的她，生活也不例外。由于办事处刚起步，很多事情还在摸索之中，生活条件较差。不仅环境恶劣，就连起吃的困难也成了问题。而对忙碌的工作，未曾做过几顿饭的她毫不犹豫的张开双臂，为办事处的同事们解决了吃饭难的问题；面对恶劣的生活条件及工作环境，她仍能做到微笑服务，未曾抱怨。面对司机及周围人的表扬时，她总是微笑着说应该的……在日常工作和生活中严谨、朴素、诚恳待人，赢得了广大承运客户和司机朋友的好评，良好的行为习惯得到同事们的认可，在平凡的岗位中，显示着不平凡的成绩。

神木分公司 徐婷婷

期待更多美好

读公司《2012年工作报告》有感

怀揣着一份自豪与喜悦，珍藏着一份希望和美好，我分公司一名年轻的基层普通过员，满怀激动的心情读完沈总在2012

年工作会议上的报告，内心深处不由而发：这是一副多么令人憧憬和向往的蓝图，而我们不正昂首阔步、意气风发的走在这条

大道上么？

回想2008年，那是祖国令世界瞩目的一年。那一年，我踏上往来往的大巴，有幸来到了万通公司。那一年，公司才成立不久，一切都历历在目，那么的清晰——办公区域只有上下两层，矿区的工作环境更是艰苦，人员不到位，而业务也才展开不久……

那时候，沈总带领大家和时间赛跑、和自己竞赛，每日不辞劳苦，常常往返于西安和彬县之间。正是沈总这样一种坚定的创业精神，激励着我们所有的员工，沈总的一言一行，让我们把今年的工时点刻重叠放在心上，坚定地走好这一步向前。

面对未来，公司在科学发展的前提下，尊重事实，实事求是，宏图构想来自经验的不断积累，伟大的目标来自于对自己实力的正确评估。从不夸夸其谈，更不纸上谈兵。沈总正是在脚踏实地中，一步一个脚印的向前进。对于我们来说，工作激情不能缺失，激情燃烧力量，激情创造辉煌，所以，在干好当前工作的同时，我们更应该满怀希望畅想一下广通美好的明天，为每个人重新理好肩上的担子，奔向心中那副绚烂的“广通蓝图”。

三、全身心的做好企业文化建设

，凝聚力量为宗旨

，积极打造“以文化人、以文兴企”企业文化主体旋律

。

办公室

是公司的综合职能部门，在企业文化宣传方面具有重要的窗口作用，一个企业的文化宣传到位与否，办公室是关键。所以，作为办公室负责人，要在具体实施企业文化方面，必须做的面面俱到，应做到极主动的采取各种形式及时传达公司的企业文化主体旋律。

静态的文字也好，动态的文

字也好，都必须以“以文化人、以文兴企”为方向，其目的就是让广大员工对企业具有归属感、亲和感和当家作主的主人翁责任感，从而产生一股团结的力量。因此，通过学习次次讲讲，在享受荣誉的同时，我深感任重道远，如何做好企业文化的基本宣传工作，将是重中之重努力奋斗的重点，我将不遗余力的为之倾注全部心血！

万通公司 廖亚亚

坚定目标 勇往直前
学习《工作报告》心得

2012年公司年会上，我有幸聆听了沈总在“广通·威通”公司2012年工作会议上的讲话，沈总洒洒长谈的发言始终回响在耳边，情景历历在目，给我们力量，催人奋进。其主旨精神正是我们不断追求的前进方向。我深感，要成就以后的工作，沈总所作出的重要讲话就是旗帜，只要认真贯彻落实沈总的讲话精神，我们就一定取得更大的成绩。以下是我的一点心得体会。

一、坚定身为广通人的使命和自豪感

通过公司短短两年的发展，广通公司在陕西物流行业中已经形成了一定规模。如果用“物流行业的一朵奇葩”来形容目前的广通，一点都不过分。公司虽然才成立两年，还在不断发展壮大，但口碑和业绩却令人鼓舞和欣慰，广通之所以能发展成今天这种喜人局面，得益于上级领导的正确领导、得益于制度的不断完善、得益于服务的不断提高，更离不开广通全体员工的精诚团结和奋发向上。正是广通的这种与时俱进、开拓创新、科学发展，以人为本的体制和机制，才成就了广通辉煌的机体，才使广通这个年轻的企业更加富有活力，才会使客户打心底里接受和信任。

因为还年轻，所以就要继续摸索前行，因为要发展，所以离不开每一个个人为企业助力。增强主人翁责任感，这是广通人共同的使命。能与这样的公司共同成长，见证辉煌，我自豪！

二、把工作的重点集中在公司今年的目标任务上，把满满的热情注入到实现广通未来发展的美好前景中

不断前进、不断发展，2012年的目

标任务是在广泛调查、深入研究和科学

规划中制定的，所以尊重这一决策绝不含糊，落实这一目标绝不退缩。我们只有朝着这个目标不断迈进，不管困难有多大，道路多艰险，让我们把今年的工时点刻重叠放在心上，坚定地走好这一步向前。

面对未来，公司在科学发展的前提下，尊重事实，实事求是，宏图构想来自经验的不断积累，伟大的目标来自于对自己实力的正确评估。从不夸夸其谈，更不纸上谈兵。沈总正是在脚踏实地中，一步一个脚印的向前进。对于我们来说，工作激情不能缺失，激情燃烧力量，激情创造辉煌，所以，在干好当前工作的同时，我们更应该满怀希望畅想一下广通美好的明天，为每个人重新理好肩上的担子，奔向心中那副绚烂的“广通蓝图”。

三、全身心的做好企业文化建设，凝聚力量为宗旨，积极打造“以文化人、以文兴企”企业文化主体旋律

办公室是公司的综合职能部门，在企业文化宣传方面具有重要的窗口作用，一个企业的文化宣传到位与否，办公室是关键。所以，作为办公室负责人，要在具体实施企业文化方面，必须做的面面俱到，应做到极主动的采取各种形式及时传达公司的企业文化主体旋律。

静态的文字也好，动态的文字也好，都必须以“以文化人、以文兴企”为方向，其目的就是让广大员工对企业具有归属感、亲和感和当家作主的主人翁责任感，从而产生一股团结的力量。因此，通过学习次次讲讲，在享受荣誉的同时，我深感任重道远，如何做好企业文化的基本宣传工作，将是重中之重努力奋斗的重点，我将不遗余力的为之倾注全部心血！

万通公司 廖亚亚

我们的GPS小分队

“GPS卫星定位系统”一直是我们公司的招牌服务管理系统，在线查车、在线定位、全程跟踪等功能为保证我们的工作提供了极大的方便，也为煤炭安全运输提供了有力的保障。

可是，GPS设备维修、售后技术服务不能及时到位等的一系列问题一直困扰着广通彬县分公司客户服务人员。彬县业务部经理李树军对我们说：“GPS售后服务中心跟不上，我们早就自己修，每个人都学会安装、维修。”这对于我们这些门外汉来说是个不小的挑战。我们并不是专业的机电维修人员，很多人对电路方面的知识储备几乎为零，想要自己维修这些设备难度很大。但军令如山，接到上级指示又怎么可能互相推诿、挑拨对对于我们来说算什么？想想当年公司刚成立的员工，谁不是在艰苦中摸爬滚打，迎难而上？大家凝聚智慧，鼓起勇气，准备大干一场！

我们购买了维修所需的工具，自己研宄车辆电路安装原理，研究导致GPS无法服务的各项问题所在，经过多次的摸索、尝试安装、向专业技术人员请教，现在已经培养出了一大批能熟练操作、维修GPS服务精英。一次，司

机王师傅因为GPS电路问题始终处于离线状态。排不了队拉不了煤，百般焦急万分无奈，因为一个小装置而耽误拉煤，损失可不小啊！李鹏飞带着工具箱，仔细检查线路，排查可能引起GPS离线的各项问题，又是用电笔，又是用电笔……三下五除二将其修好。司机王师傅激动的说：“以前GPS坏了想要把车开到很远的地方，维修还得花60块钱，现在来到你们这里就能完全搞定，还不收一分钱，你们真好。”

以前GPS在线率只有30%，现在在线率增长到了95%以上。我们付出了努力，也得到了回报。我们自主学习的能力也加强了，面对各种困难不再拖拖踏踏，畏惧不前，就连自信也在不知不觉中增强了不少。我们这支敢打敢拼的队伍，想用户之所想，做用户之所需，与广大用户亲密的结合在了一起，互帮互助互相协作，密不可分。在今后的日子里，这种良好的氛围一定会被延续下去。每一位同志都会深刻领悟到我们公司“依靠用户，服务用户”的精髓所在。当然，每一位同事一定会因我们公司坚持“依靠用户，服务用户”的宗旨而受益匪浅。

彬县分公司 巨阿阳

直面不足 再次扬帆

去年年底广通公司大力推行了新的绩效考核制度，每个部门都认真对待，通过管理者与员工面对绩效评定、交流分享，让绩效考核的意义渗透到每一个员工的心里，让绩效考核发挥应有的作用，成为激励员工工作的有效手段。

在此次绩效考核中，我的分数在全部部门的分数评定中，属于第三名。当我看到这个结果时，脸上一阵火辣辣的，连手心也瞬间冒出了冷汗，脑子里像放电影一样，以前工作的情景一一闪现。我怎么能为你们抹黑？我的工作为什么得不到肯定？到底是哪里不足需要加强，又是哪里做的不错需要继续发扬？冷静下来，我认真反思了自己这一年在工作上的点滴。回头看看以前的路，人总是在做好反反复复的工作后，才能一点点进步成长，感谢你们的帮助，鼓励我，相信我，我一定让你们重新认识一个全新的我！

总结2011年的得失，计划2012的工作，如何做的更好？我认为思想觉悟很重要。

日常工作中，我应该严格遵守制度，从思想上提高认识，结合工作实际需要对得罪同事的工作做到不计较，不斤斤计较，做到“三行一爱”。“三行”是有棱有角，有骨有肉，“一爱”是爱自己、爱他人、爱工作、爱生活。在思想上提高觉悟外，工作方面也得从细微入手。

1、每日做好数据统计工作，特别是对进入重灾区的车辆进行统计，将统计信息发给相关分公司业务人员。

2、检查每天发烧车辆的路线停留情况，看车辆是否在规定的时间内将煤运输到指定地点，有问题及时发现，及时询问原因，并做记录。

3、对于长时间离线的车辆，及时联系司机、车主或分公司业务人员，询问其承运状况。

4、对各分公司业务及其他用户提出的关于GPS车辆监控问题及处理，不能自行处理的，做好详细记录并报告上级领导。

5、定期检查GPS平台车辆信息，做好数据备份和管理工作。

在以后的工作中，坚持自己的工作职责，对工作认真、对同事真诚、积极参加单位举办的各项活动，努力学习，不断充实自己。近期，我们将对黄陵每天发车的车辆开始进行逐一对照检查。我将把全部的热情投入到其中，当做到全新的我迈出的第一个坚实的步子。

我对下面这次的公司内部绩效考核充满了信心，即使遭遇坎坷荆棘，只要我坚持不懈的努力下去，同事们一定会看到我的成绩，我的工作也一定会得到各位同事的认可和肯定！希望同事们和我一起，直面我们暂时的落后，看准我们此刻脚下的路，一段时间的时光转瞬即逝，站长不长，加油努力，得到掌声和鲜花的那天就不会遥远。

科技股 吴阿敏

心有猛虎 细嗅蔷薇



关于这次元旦小品的演出，我个人学到了很多。一份耕耘一份收获，如果没有那些可爱的人一起辛勤配合和努力，也就没有台下如雷的掌声。在此我特别想感谢对我这次排练和表演的一点个人心得体会。

在这次排练中，我们经过小品主题讨论，小品思路成型，还有剧情修改等一系列的工作环节，让我懂得了团队的力量和重要性。一个团队若一盘散沙是不可能成功的，如果我们都各自为政，那么团队就没有默契可言。我们只有在团队中扮演好自己的角色，才能享受到最后的那份喜悦。

成长中，我们不自觉地养出惰性，失去了那种小时候对任何事情都抱有的新鲜感和积极性的态度，这是我们每个人内心最大的敌人。如不能坚强克服，与时俱进，就不可能有所提高，不可能取得大的进步。如果多那么一份积极性，踏踏实

出每一步，你会发现，之前的天地都变了。随之改变的，将会是你我的世界观和价值观。

在这次小品排练中，我能感觉到大家偶尔出现的情绪低落。在一天忙碌的工作后，同事们的身体已经疲惫，思想难以集中，可是大家任然在坚持推排。因为我们懂得，同心协力是成功的主要条件。我记得编导的那句话：只要扛过去了，困难就不再是困难。这简单的十几个字，只有真正做到了才明白其中的含金量——用意志是可以打败几乎所有你觉得不可企及的事情。在今后的生活中，我要更加懂得了付出和产出的比例。你付出了便可能会有所得，但你不出付的话，必定什么都得不到。既然做了，我们就要做到最好，不然如何对得起我们付出的时间和精力。尽心尽力去做你觉得有意义的事情，人生即如此。十年如一日的坚持也是特别重要的品质，我们每个人只要懂得这一点，在重复的枯燥工作中，懂得怎么坚持自己的价值，这样的人生就是不虚度的人生。

谦虚使人进步，听从更多的意见是我们不断进步的源泉。我们是支年轻的团队，所以有些时候，年轻人的浮躁、不虚心、以自己为中心等缺点也被融入团队合作中。其实大家的意念对一个人的进步是至关重要的，因为大家是彼此成长的见证。作为我们年轻人，如果能够在做好自己的同时也能够听取别人的意

见，对我们来说，何尝不是一笔巨大的财富呢！在小品演练中，我们思考着怎么样做到最好，怎么做到尽善尽美，在不断提高要求的同时，我们也相提出意见和建议，提出新的想法和思路，每个人主人公意识的体现和对演出全身心的投入，在表演结束的那一剎那，我想大家都会为自己和团队自豪，这是多么美妙的一次经历。

我很庆幸我没有错过这次演出的机会，我得到了如此之多的感动和体会，感谢我们的老师，我们的团队，感谢激励我们的人，感谢压力和那份默契。最重要的是，要感谢每天帮我们把关的同事们，小品从雏形到成型，一次次的排练和修改，都有你们在旁边默默的支持和鼓励，谢谢你们这份耐心，感谢你们给予我们坚持下去的信心。与你们的相遇，已变成我宝贵的财富，这样的恩情看似简单，但不知不觉中，这恩情已经化为无形的力量，在我踌躇不前时，为我鼓劲，为我加油打气。

用心去做这件事后，忽然感觉文字表达的是多么的苍白，有些美好是无法用语言诉说的。今天的路途中，我们一定会积极的生活，做有意义的事情，但这毕竟是人生观的一次重大变革吧，心有猛虎，细嗅蔷薇。感谢我们遇到了！学会这么多，得到这么多，我们便记住这短短的十天，如同挂在我心中的画，时时观赏，时而欣慰。 黄陵分公司 隋浩然

一夜花灯醉 只缘春意浓



“正月十五闹元宵，红红火火过大年”一年一度的元宵佳节又到了。瞧，大红灯笼高高挂，家家户户都张灯结彩迎接元宵节的到来。虽说新年已过，但浓浓的年味却依然在蔓延。

临近傍晚，我和同事们沿着神木老街一路走去，街道上人山人海，摩肩擦踵。虽然北方现在的天气还是寒冷，但严寒挡不住人们出行的脚步和过节的美好祝福。只见道路两旁琳琅满目的灯让人眼花缭乱，应接不暇。活泼可爱的猴子灯笼实在是惹人喜爱，威武的小龙灯笼璀璨夺目，龙年的大好运势。多姿多彩的快乐秧歌鼓喧天，形象可亲的大娃娃舞更增加了节日欢乐的气氛。不会，一朵朵绽放的礼花腾空而起，整个夜空被点缀的五彩斑斓，开放的礼花如一个个彩球，又似一朵朵雪花。那一颗颗施放着光华的“流星”，把漆黑的夜空照的如同白昼一般……

“元宵节，人欢歌，七彩烟花乐翻天；灯笼耀，汤圆甜，亲情共享庆团圆。月圆夜，暖意浓，缤纷热闹到身边”。是啊，此刻我们陶醉其中，享受节日给我们带来的惬意与快乐。一夜花灯醉，只缘春意浓，怀着对新春的美好祝愿，我相信我们明天的明天一定会比这烟花灿烂，更辉煌。

神木分公司 高海清

春去春来又一年

——记入职公司一周年

记得一年前的这个时候，我不得不再次上路，为不安分的心，为心中强烈的自尊，为自我的证明。历经的坎坷和心酸已融进我的眼睛，现实的困顿已化作它的坚硬外壳。

2011年刚过完年，我就带上简历只身协议、简历、证件和室友一起坐火车从延安来到西安。一路上穿山越岭，翻过黄高坡抵达关中平原，似乎是在预示着我的人生道路也是如此越走越宽阔。在西安的日子是忙碌的疲惫的，不知道路上多少辆车，要去多少个地方，要见多少人，希望——寻找——失望，在这股循环中不断挣扎，在迷茫中寻找方向，在茫茫大海中寻找伯乐。

终于，功夫不负有心人，我终于找到了一份称心如意的工作，来到了广通公司。

我所工作的地方是不折不扣的“大山深处”，海拔特别高，东西两面全是山，只有中间一条细细的川道，夏天很凉快，而冬天又特别寒冷。我工作的这个矿名叫“建庄矿”，因为靠近山而又被称为“建北矿”。我刚到这里的時候，公司只有四个人，采用三班轮换制；小小一间活动板房就是我们的办公室，一台电脑中间放着一个老式火炉子，点火用的柴禾得自己上山拾，烧的煤也得自己到边远；办公室的墙面上一下下班就落上了一层厚厚的煤灰，手和脚也总是黑乎乎的；我们的宿舍是当地村民的房子，宿舍住

四个人，因为没有一件像样的家具，所以东西只能堆放在地上，晚上睡觉只能靠电褥子取暖。手机常常接收不到信号，所以说上网变得更麻烦了，得打扮打扮去镇上，顺便捎些所需的日常生活用品一次性采购回来。

每天工作不是从天明忙到黄昏，就是从西天忙到黎明，每一个台阶都得自己上去或者去解决，去总忘，没有人会告诉你你怎么做，打票必须反复核对，司机是否要看票的，只有在发现错误的时候才向司机求助，才会拿着车票仔细辨认了，深夜去房对房对账，就没有人会知道他能不能顺利把账对出来，一夜夜磅房八次对账的经让我至今心有余悸；发临时卡嘴了，因为有太多的问题需要解决。

在忙碌的工作和不断的学习中，时间一天天过去了，七月份当我终于顺利毕业时，“建庄业务部”也是好事连连，新办公室宽敞明亮，安装的车辆推号发行系统和网上销售明细系统，把我们从繁琐的工作中解放了出来，告别了登记和去磅房对账的历史，让我特别开心的是办公室还装上宽带，从此告别了用无线网+花费长时间发送数据的历史。翘首企盼中，“广通之家”成立了！新的宿舍，新的电视，新的……一个新的名字得从工作到生活，这一切的变化如此彻底和迅速，让我至今还感觉如在梦中一般，只有真正经历过才能体会到我内心

这份无法用言语表达的激动和对未来的无限憧憬。

在路上，用我心灵的呼声；在路上，只因为伴着我的人；在路上，是我生命的运行；在路上，只因为温暖的你……

我 2011 年 3 月到公司上班，到今年 3 月份整整一年，感谢陪伴我走过这一年同事，我们因为工作吵过，闹过，也互相帮助过，鼓励过。当我静下心来总结这一年的时候，我发现我长大了，成熟了，我有勇气、有信心继续走下去。

去年的这个时候我还在西安不停寻找，寻找一份能安身立命、养家糊口的工作。

去年的这个时候我还没毕业，为了找工作而终日奔波，各大高校和人才市场成了我品尝驻足的地方。

去年的这个时候，我总是乘坐拥挤的公交车，参加面试、了解情况、熟悉环境……

今年的这个时候，我坐在亮和阴暗的办公室里，操作电脑开票、统计，完成一天的工作；今年的这个时候，我住在有暖气的宿舍里，跟一起奋斗向前的同事们谈梦想谈未来，度过这个寒冷的冬天；今年的这个时候，我们可以相当起我在社会中的角色，成为同事的好搭档，领导的好助手；最重要的是，今年的这个时候，我的心里知道，我的前路已不再迷茫。

黄陵分公司 刘增亮

煤矿之上的那座大山 献给广通在陕北地区 首驻之矿——张家峁煤矿

(一)
我想极力登临大山的顶峰，
只好不时俯瞰大山的峰岫。

(二)
明白了大山的神奇威力，
才藐视世人的毁誉不一。

(三)
初春时节飘洒的细雨，
是你如怨如泣的爱吗？

(四)
那沟谷潺潺流淌的小溪，
是你温柔而甜美的细语。
那陡崖参差裸露的石块，
是你美丽而淡雅的脸庞。

(五)
身藏中深邃的黑金，
就是你送给神木儿女的礼彩。

(六)
山底深处采掘的煤炭厚实而廉价，
这是得益于你千年煅就的精华。

(七)
你赋予神木筑起了财富的桥梁，
神木的发展因你而一路顺畅。

神木分公司 刘宇民

